



Kindt & Reukers
orthodontisten



Hartelijk welkom in onze praktijk!

Een mooie lach geeft zelfvertrouwen en ziet er verzorgd uit. Wij helpen u graag om een gezond en goed passend gebit te bereiken en te behouden. Wanneer u voor een eerste bezoek komt, dan vindt de kennismaking met de orthodontist plaats in de consultkamer. Tijdens dit gesprek zullen wij u vragen naar uw wensen en verwachtingen. De situatie in uw mond zal op papier en met behulp van een camera worden vastgelegd. Denkt u er aan om een geldig legitimatiebewijs mee te nemen?

Openingstijden

De praktijk in Nijmegen is voor behandelingen geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur. In Lent zijn wij woensdag en donderdag aanwezig van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Bereikbaarheid/toegankelijkheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar op ons centrale telefoonnummer (024) 322 97 97. Tijdens werktijd wordt u te woord gestaan door onze balie-assistente. Buiten werktijden en in het weekend krijgt u het antwoordapparaat. Bij de praktijk is aan de openbare weg voldoende parkeergelegenheid maar houdt u er rekening mee dat er in Nijmegen vanaf 9.00 uur 's ochtends, betaald parkeren geldt. Er kan bij

de parkeerautomaat alleen worden betaald met een pinpas of creditcard.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend op afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, neemt u contact op met de praktijk. Indien de praktijk gesloten is hoort u op het antwoordapparaat wat het spoednummer is. In geval van problemen met uw beugel kunt u ook onze website raadplegen www.kindtenreukers.nl

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals allergieën, infecties, medicijngebruik, ziektes, afwijkingen, zwangerschap, etcetera.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënteninformatie wordt niet aan derden doorgegeven zonder uitdrukkelijk medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen de praktijk, behalve als het informatie betreft voor een specialist, huis- of tandarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Verwijzing geschiedt alleen met medeweten van de patiënt en met toestemming omtrent de gegevens die worden meegestuurd.

Klanttevredenheid

Wij meten regelmatig de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de balie-assistente en/of de orthodontist.

Indien u een meningsverschil heeft met uw orthodontist en denkt dat de orthodontist aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat wij dit samen met u hebben kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) en om bemiddeling vragen.

Met vriendelijke groet,

Drs. Mignon Kindt en Dr. Erik Reukers
orthodontisten

Locatie Nijmegen
Groesbeekseweg 141
6524 CV Nijmegen

Locatie Lent
Dorpsplein 3
6663 CS Lent

T: 024 322 97 97
info@kindtenreukers.nl
kindtenreukers.nl



Vergeet niet een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.



Vergeet in Nijmegen niet een parkeerkaartje te kopen.



Het annuleren van een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren.